

# Kostenloser IMC Online-Rechner hilft Unternehmen, Sparpotenziale durch Echtzeit-Lernsysteme abzuschätzen

*Neuer IMC Online-Rechner zeigt, wie sich Support-Kosten durch Electronic Performance Support Systeme deutlich reduzieren lassen.*

Saarbrücken, 28. Juli 2015

Die [IMC AG](#), Europas führender E-Learning Anbieter, hat einen [kostenlosen Online-Rechner](#) herausgebracht, der Unternehmen dabei hilft, Einsparpotenziale abzuschätzen, die sich durch die Einführung eines elektronischen Performance Support Systems (EPSS) ergeben.

Bei der Arbeit lernen Mitarbeiter ständig Neues dazu: Vor allem Neuzugänge in Unternehmen müssen sich während der Einarbeitung den Umgang mit diversen unbekanntem Prozessen, Programmen und Softwarelösungen aneignen. Und auch erfahrenere Mitarbeiter haben im Arbeitsalltag immer wieder mit selten durchgeführten Prozessen, geänderten rechtlichen Vorschriften oder neu eingeführten Reporting Tools zu kämpfen.

EPS-Lösungen sind computergestützte Assistenzsysteme, die die Produktivität steigern, indem sie Mitarbeitern direkt am Arbeitsplatz bei der Erledigung der täglichen Aufgaben Zugang zu Informationen und Hilfsfunktionen bieten. Mitarbeiter erhalten also im täglichen Arbeitsablauf die benötigten Hinweise zu Prozessen und Software-Anwendungen – ganz ohne einen Helpdesk-Mitarbeiter kontaktieren zu müssen, einen Kollegen zu stören oder mühsam Informationen aus dem Internet und aus Unternehmensdokumentationen zusammentragen zu müssen. Dieses Modell entspricht dem 70:20:10-Ansatz, bei dem 70% der unternehmensinternen Weiterbildung direkt am Arbeitsplatz auf informellem Wege stattfindet. Electronic Performance Support Systeme zielen darauf ab, den Mitarbeitern beim Erreichen ihrer Ziele zu helfen, indem sie diesen kurze Lerninhalte und Hilfestellungen individuell und bedarfsgerecht genau dann anzeigen, wenn sie im Arbeitsprozess benötigt werden. Dieses Prinzip der Vermittlung von kurzen Lerninhalten und Hilfestellungen nennt sich auch Microlearning.

Dirk Thissen, Regional Director UK bei der IMC erklärt, „Ein EPSS funktioniert im Grunde wie ein Navigationssystem. Damit ein solches System gut funktionieren kann, werden drei Komponenten benötigt. Zum einen muss das System die „geographische Lage“ des Nutzers kennen und wissen, an welchem Prozessschritt dieser innerhalb der gesamten Prozesskette arbeitet. Darüber hinaus benötigt es Informationen dazu, welches Ziel der Nutzer bei seiner Arbeit verfolgt beziehungsweise was er erreichen möchte. Zu guter Letzt muss im System ein Plan hinterlegt sein, mit dessen Hilfe sich herausfinden lässt, auf welchem Weg der Mitarbeiter zu seinem Ziel gelangen kann. Unser Online-Rechner hilft Geschäftsführern dabei, mögliche Kosteneinsparungen abzuschätzen und ein entsprechendes Geschäftsszenario zu entwickeln.“

Er fügt hinzu: „Derartige Software-Hilfsprogramme haben die meisten Unternehmen nicht in ihrem direktem Fokus, bis sie sich eingehender mit deren finanziellem Einfluss auf das Geschäft auseinandersetzen. Ein Unternehmen mit 200 Mitarbeitern könnte durch den Einsatz eines EPSS sofortige Einsparungen von über 100.000 € jährlich erzielen, die es an anderer Stelle investieren könnte.“

**Einsparpotenziale durch den Einsatz von EPSS:**

Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen, die Software-Anwendungen nutzt (Durchschnittsgehalt 50.000 €)	Finanzielle Auswirkungen und ungefähre Kosteneinsparungen für Unternehmen
200	123.000 €
500	329.000 €
1.000	672.000 €

Den Rechner finden Sie auf unserer [Webseite](#). Bei Fragen erreichen Sie uns per E-Mail unter [info@im-c.de](mailto:info@im-c.de).

**Hinweis für die Redaktion:**

**Wie funktioniert der Rechner?**

Um das optimale Verhältnis von Mitarbeitern und Helpdesk-Mitarbeitern zu ermitteln, hat IMC Forschungsergebnisse von [www.gartner.com](http://www.gartner.com) genutzt. Das optimale Verhältnis von Mitarbeitern und Helpdesk-Mitarbeitern liegt bei 45:1, wenn mehr als ein IT-System verwendet wird und bei 70:1, wenn mehrere IT-Systeme im Unternehmen eingesetzt werden. Die Formel berücksichtigt, wie viel Zeit die Helpdesk-Mitarbeiter damit

verbringen, auf „Wie mache ich....?-Fragen zu antworten (Den Ergebnissen der Gartner-Untersuchung zufolge fließen etwa 40 Prozent der Arbeitszeit der Helpdesk-Mitarbeiter in die Beantwortung solcher Fragen).

Sie möchten mehr zum Thema Electronic Performance Support erfahren? Dann nehmen Sie am **11. August 2015** an unserem **Kaffeepausen-Webinar** teil. Jens Reisdorf, Sales Consultant bei der IMC und Experte für Performance Support-Lösungen, wird all Ihre Fragen zum Einsatz von EPSS beantworten. Weitere Informationen zu unserem Webinar finden Sie [hier](#).

Sie möchten mehr über die IMC und die Produkte und Lösungen erfahren? Besuchen Sie uns unter [www.im-c.de](http://www.im-c.de).

---

**Pressekontakt:**

Sarah Materna  
Junior Communication Professional  
Telefon: +49 681 9476-504  
E-Mail: [presse@im-c.de](mailto:presse@im-c.de)

**Head of Communication :**

Nicole Meinholz  
Head of Corporate Marketing and Communication  
Telefon: +49 681 9476-501  
E-Mail: [nicole.meinholz@im-c.de](mailto:nicole.meinholz@im-c.de)

Diese und weitere Pressemitteilungen finden Sie unter [www.im-c.de](http://www.im-c.de) auch zum Download. Meinungen und Anregungen rund um HR, IT und E-Learning finden Sie auf dem [IMC Blog](#).

**Über die IMC:**

IMC AG ist ein international führender Full-Service Anbieter für Learning und Talent Management Systeme, für individuelle und standardisierte E-Learning Inhalte sowie für Authoring und Publishing Solutions. Auch Multimedia- und Videoproduktionen sowie Process Guidance und Compliance Lösungen sind integraler Bestandteil des IMC Portfolios. Weltweit vertrauen mehr als 1.000 Kunden mit über 4 Millionen Nutzern in Unternehmen, öffentlichen Institutionen und Bildungseinrichtungen aller Branchen und Größen der IMC AG. Unsere Produkte und Lösungen ermöglichen einen integrierten Lösungsansatz zur Umsetzung digitaler Weiterbildungsstrategien. Auf der MOOC (Massive Open Online Courses) Plattform [www.opencourseworld.de](http://www.opencourseworld.de) profitieren Interessierte vom Studenten bis zum Manager von kostenloser und öffentlich zugänglicher akademischer Lehre. Im Verlag der IMC AG erscheint „[IM + io – Das Magazin für Innovation, Organisation und Management](#)“.

Das Unternehmen mit Hauptsitz in Saarbrücken hat Geschäftsstellen in München und Freiburg sowie Australien (Melbourne), Großbritannien (London), Österreich (Graz), Rumänien (Sibiu), der Schweiz (Zürich) und den USA (Phoenix). Darüber hinaus ist IMC in zahlreichen weiteren Ländern mit [Partner-Offices](#) vertreten.

Member of [b.o.b. HR circle](#) und [Software-Cluster](#).