



Case Study

Amt der Kärntner Landesregierung

LAND  KÄRNTEN

Land Kärnten - Durchführung des österreichischen Staatsbürgerschaftstest

Der Kunde

- Die Kärntner Verwaltungsakademie
- Verantwortlich für Seminare und Lehrgänge
- Durchführung von österreichischen Staatsbürgerschaftsprüfungen im Bundesland Kärnten

Die Herausforderung

- Durchführung der laufenden, digitalen österreichischen Staatsbürgerschaftstests im Bundesland Kärnten, unter Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen des Bewertungsschemas
- Sofortige Testauswertung mit Möglichkeit zur Zertifikatsausgabe
- Einfache Erfassung von Personendaten und Archivierung des elektronischen Aktes

Die Lösung

Durch den Einsatz der IMC Learning Suite, dem Learning Management System der IMC, ist es möglich, komplexe digitale Testszenarien und Bewertungsschemata selbst zu konfigurieren und die personalisierten Testergebnisse im elektronischen Akt zu speichern.

Die Vorteile

- Prozess- und Kosteneffizienz durch Optimierungen des gesamten Prüfungs- und Arbeitsablaufs
- Flexible, selbst konfigurierbare Beurteilungsmodelle
- Schnellere Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Prüfung, sowie der Archivierung der Testergebnisse und Daten
- Garantie eines fairen, für alle Teilnehmer gleichen Testablaufes

Eine zeitgemäße Lernkultur für heterogene Zielgruppen

Österreichische Staatsbürgerschaftsanwärter müssen in den jeweiligen Bundesländern einen Test zur Erlangung der Staatsbürgerschaft absolvieren. Neben Fragen zur demokratischen Grundordnung und zur Geschichte Österreichs, werden auch Fragen zum betreffenden Bundesland gestellt.

Die Prüfung, in Form eines Multiple Choice Tests, besteht aus drei Teilen gem. § 10a des Staatsbürgerschaftsgesetzes. Der erste Teil beinhaltet Grundkenntnisse der demokratischen Ordnung der Republik Österreich und besteht aus einem Fragenpool von 39 Fragen. Im zweiten Pool, bestehend aus 31 Fragen, werden Grundkenntnisse über die Geschichte Österreichs abgefragt.

Schließlich besteht der dritte Teil aus Fragen zur Geschichte des jeweiligen Bundeslandes in dem der Test absolviert wird. In Kärnten wird aus 76 verschiedenen Fragen ausgewählt. Im Rahmen der Staatsbürgerschaftsprüfung müssen 18 Fragen mit je sechs Fragen zu jedem Prüfungsgebiet beantwortet werden. Für jede Frage gibt es vier Antwortmöglichkeiten, von denen zumindest eine, aber höchstens drei richtig sind. Die Beurteilung der Prüfung gilt als bestanden, wenn entweder in jedem Prüfungsteil zumindest 3 Punkte, also insgesamt die Hälfte aller möglichen Punkte (= 9 Punkte) oder in Summe mindestens 12 Punkte erreicht wurden.

Projektzeitraum:

Die Installation und Einrichtung des Learning Management Systems auf einem Server der Verwaltungsakademie, sowie die Administratoren und Key User Schulung benötigte insgesamt nur 15 Tage. Nach einem kurzen Testlauf war das System sofort einsetzbar.



„Durch den Einsatz der IMC Learning Suite erfolgt nun eine schnellere Abwicklung des gesamten Prüfungsablaufes, was für uns eine enorme Arbeitserleichterung bedeutet.“

*Sonja Kratochwill,
Staatsbürgerschafts- und Buslenkerprüferin
der Kärntner Verwaltungsakademie*

Die Vorteile

Das komplexe, durch die gesetzlichen Anforderungen definierte, Bewertungsschema lässt sich mühelos mit der IMC Learning Suite erstellen. Mit dem integrierten Testing- und Prüfungsmodul ist es der Verwaltungsakademie schon nach kurzer Einarbeitung möglich, sämtliche Tests eigenständig elektronisch durchzuführen.

Im Wesentlichen beinhaltet die IMC Software-Lösung folgende Vorteile:

- Strukturierte, übersichtliche Benutzeroberfläche für Administratoren und Nutzer
- Selbstständige Erstellung und Bearbeitung der Testfragen direkt im System
- Einfache, datenbankbasierte, automatisierte Erstellung der Prüfungen und der Auswertungen
- Ausgeklügeltes Testing- und Assessment-Tool zur Abbildung komplexer Bewertungsschemata
- Ausfallsicherheit durch Zwischenspeicherung abgeschlossener Testfragen

- Zufallsgenerator zur Erstellung der Tests aus den definierten Fragepools
- Automatische Archivierung von Testergebnissen und Teilnehmerdaten mit Möglichkeit zur Anonymisierung
- Automatischer Zertifikatsausdruck

„Beim Projekt hat uns die IMC mit ihrer langjährigen Erfahrung und dem fachlichen Know-how bestmöglich unterstützt.“

*Sonja Kratochwill,
Staatsbürgerschafts- und Buslenkerprüferin
der Kärntner Verwaltungsakademie*



Ablaufoptimierung für Verwaltungsakademie und Prüfungsteilnehmer

Die Verwaltungsakademie profitiert von:

- Einfache Erfassung der Personenstammdaten und Zuordnung zu den Tests
- Effiziente Abwicklung der Prüfung: Die Absolvierung der Prüfungen am PC ist im Schnitt in 10 - 20 Minuten machbar
- Sofortige Auswertung Bestanden/Nicht Bestanden
- Automatische Ausstellung eines Zertifikats
- Übersichtliche Archivierung der Kurse und Prüfungsteilnehmerergebnisse
- Prüfungsstatistik und Prüfungsauswertung jederzeit abrufbar
- Schnelle und einfache Bearbeitung, Neuerfassung und Aktualisierung des Fragenpools sowie Zuweisung der Fragen

Die Prüfungsteilnehmer profitieren von:

- Intuitive und einfache Anmeldung zur Prüfung
- Keinerlei Wartezeit, der Test kann sofort gestartet werden
- Übersichtlich und klar strukturierter Aufbau der Prüfungsfragen
- Rasche Absolvierung der Prüfung mit dem unmittelbaren Resultat
- Sofortiger Erhalt des Zertifikats

Ausblick und weitere Nutzung der Testing Lösung:

Durch den erfolgreichen Start der digitalen Staatsbürgerschaftsprüfung wurde eine Ausweitung des Projekts auf die Berufsqualifikationsprüfung für Kfz-Steuerer (Bus- D u. LKW- C) veranlasst. Konkret wird mit der IMC Learning Suite seit Kurzem auch die Grundqualifikations- und Weiterbildungsverordnung für Berufskraftfahrer durchgeführt, welche Fahrer bestimmter Fahrzeuge für den Güter- und Personenverkehr betrifft.

„Durch den Einsatz der IMC Learning Suite wurde die Stabilität und Sicherheit bei der Durchführung der verschiedenen Prüfungen markant erhöht. Mögliche Ausfallszenarien wurden ausgiebig getestet und darauf geachtet, dass die Prüfungen nach erfolgreicher Wiederaufnahme des Betriebs nahtlos beendet werden konnten. Das Supportteam der IMC steht für Fragen jederzeit zur Verfügung.“

Ing. Mastnak zur Zusammenarbeit mit IMC

Über IMC

IMC ist führender Full-Service Anbieter für Learning Technologies und E-Learning Content.

Seit 20 Jahren unterstützen wir Unternehmen und Institutionen bei der Planung, Entwicklung und Umsetzung professioneller Lernstrategien. Unser vielfach prämiertes Produkt- und Serviceportfolio umfasst neben dem Learning und Talent Management System, IMC Learning Suite, auch das innovative Electronic Performance Support System (EPSS), IMC Process Guide, sowie die intuitiv nutzbare Autorensoftware, IMC Content Studio. Für Ersteller digitaler Inhalte bietet IMC den kostenlosen Cloud-Service IMC Teach. Darüber hinaus sind maßgeschneiderte und standardisierte Lerninhalte zu Themenbereichen wie Compliance Learning Teil des IMC Portfolios.

Weltweit vertrauen mehr als 1.000 Kunden mit über 5 Millionen Nutzern in Unternehmen, öffentlichen Institutionen und Bildungseinrichtungen aller Branchen und Größen der IMC.

Deutschland
Hauptsitz Saarbrücken
imc information multimedia
communication AG
Scheer Tower | Uni-Campus Nord
66123 Saarbrücken
Tel. +49 681 9476-0

Deutschland
Freiburg
imc information multimedia
communication AG
Stühlingerstraße 21
79106 Freiburg
Tel. +49 761 15 14 66 20

Deutschland
München
imc information multimedia
communication AG
Bavariastraße 7a
80336 München
Tel. +49 89 9789 224 00

Australien
Melbourne
imc information multimedia
communication AG
Level 3, 11 Queens Road
Melbourne, VIC, 3000
Tel. +61 3 9820 5500

Großbritannien
London
IMC (UK) LEARNING LTD
Golden Cross House
8 Duncannon Street
Greater London, WC2N 4JF
Tel. +44 207 801 6260

Österreich
Graz
imc information multimedia
communication GmbH
St. Peter Hauptstraße 27
8042 Graz
Tel. +43 316 253 665 0

Rumänien
Sibiu
IMC Information Multimedia
Communication SRL
Str. Nicolaus Olahus, Nr. 5
Corp A, Etaj 15
550370 Sibiu
Tel. +40 269 225 060

Schweiz
Wallisellen
imc information multimedia
communication AG
Industriestrasse 50b
8304 Wallisellen
Tel. +41 43 299 99 00

USA
Phoenix
imc information multimedia
communication Corp.
6424 E Greenway Pkwy
Suite 100-337
Phoenix, AZ 85254
Tel. +1 480 256-1025

info@im-c.com
www.im-c.com

