

Case Study KiwiRail



Inhalt

Überblick	3
Herausforderungen	4
Ergebnisse	5
System	6
Highlights	7

imc
information multimedia communication AG
Hauptsitz Saarbrücken
Scheer Tower, Uni-Campus Nord
D-66123 Saarbrücken
T. +49 681 9476-0 | Fax -530
info@im-c.com
www.im-c.com

Überblick

KiwiRail ist Neuseelands staatlicher Schienennetzbetreiber und mit über 4.200 festen Mitarbeitern und mehr als 6.500 Vertragspartnern einer der größten Arbeitgeber in der Transportindustrie im Land. Die Firma transportiert mehr als 33% der neuseeländischen Exportgüter. Die Angestellten verteilen sich auf fünf Geschäftsbereiche: KiwiRail Freight, Interislander, KiwiRail Passenger, KiwiRail Infrastructure & Engineering sowie KiwiRail Corporate.

VERANTWORTLICH FÜR

900 Güterzüge

44 Intercity-Personenzüge

4.200 Vorort-Passagierdienste in Wellington und Auckland

INTERISLANDER-FÄHRE MANAGT JEDES JAHR (GESCHÄTZT)

4.600 Abfahrten mit 755.000 Passagieren

53.000 Eisenbahnwaggons

73.000 LKW

212.000 PKW zwischen der Nord- und Südinsel von Neuseeland

Herausforderungen

Für jeden der fünf verschiedenen Geschäftsbereiche existieren bis dato separate Systeme, die nicht miteinander kommunizieren. Um die alternden und unflexiblen Systeme zu ersetzen, benötigt KiwiRail ein Learning Management System (LMS) für mehr als 5.000 Nutzer.

Neben der Notwendigkeit, zahlreiche Geschäftsvorgänge und Systeme auf einer Plattform zusammenzuführen, muss das neue System auch die Ausführung sicherheitskritischer Geschäftsprozesse, Fähigkeiten und Kompetenzen sowie die strenge Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben sicherstellen. Gleichzeitig sollen Verwaltungsaufwand und die damit verbundenen Kosten reduziert sowie Datenqualität und -zugänglichkeit verbessert werden.



Ergebnisse

Nach einer eingehenden Bedarfsanalyse in einer Reihe Vor-Ort-Workshops und laufenden Diskussionen wird entschieden, alle alten Systeme und Prozesse vollständig in ein neues LMS zu überführen.

Dies gewährleistet die effiziente Verwaltung aller Qualifikationen und Zertifikate des Eisenbahnpersonals und professionellen Entwicklungen in allen Geschäftsbereichen. Die Einhaltung strenger Technik- und Sicherheitsanforderungen sowie gesetzlicher und Compliance-Vorgaben wird durch die Funktionen im Learning Management System sichergestellt. Gleichzeitig werden die individuellen Anforderungen der fünf verschiedenen Geschäftsbereiche erfüllt.

„Wir freuen uns über die Möglichkeiten, die das System KiwiRail bietet, um den Trainingszugang im Unternehmen zu verbessern. Die Lösung bietet einen vollständigen Überblick im Unternehmen, während es dennoch flexibel genug ist, um Kreativität und Innovation in den Geschäftseinheiten zu ermöglichen.“

LMS-Koordinator

System

EIN SYSTEM...

... in dem Mitarbeiter und Vertragspartner Trainings finden und sich dafür anmelden können

... das den Mitarbeitern hilft, Lernfortschritte zu verfolgen und berufliche Weiterbildungsziele zu verwalten

... um Fähigkeiten, Zertifikate und Kompetenzen im gesamten Unternehmen verwalten

... das den Managern hilft, Fortschritte der Mitarbeiter zu überwachen und in Berichten zu erfassen

„Dies ist eine wichtige Investition für KiwiRail. Das neue System dient der Nachverfolgung und Instandhaltung aller technischen Trainings einschließlich der verpflichtenden Gesundheits- und Sicherheitstrainings sowie die Nachverfolgung dieser Sicherheit der Mitarbeiter und Vertragspartner. Es wird eine Hauptrolle bei der Förderung die sicherheitskritischen Geschäftsprozesse spielen, um zu gewährleisten, dass unsere Mitarbeiter die betrieblichen Sicherheits-, Behörden- und Gesetzesanforderungen erfüllen. Außerdem hilft uns das System, unser Ziel einer sicheren Höchstleistung zu erreichen.“

Projektsponsor GM Safety & People

Highlights

Kostenreduzierung

Kosteneinsparungen durch die Synchronisierung des HR-Systems mit dem LMS.



Erreichbarkeit

Eine Plattform, die von überall jederzeit zugänglich ist, und auf der alle Daten an einem Ort konsolidiert werden.



Compliance

Kontrolle der Einhaltung von Sicherheits-, rechtlichen und gesetzlichen Vorschriften und Erstellung unternehmensweiter Compliance-Berichte.

